

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Online-Ticketverkauf

Die Finthlinge e.V., E-Mail: onlineticket@finthlinge.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Theater Die Finthlinge e.V. www.finthlinge.de (nachfolgend „Theater“) und den Kunden über den Erwerb von Eintrittskarten (Tickets) über den Online-Ticketshop des Theaters.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Die Finthlinge e.V., E-Mail: onlineticket@finthlinge.de

3. Vertragsabschluss

1. Die Darstellung der Tickets im Online-Ticketshop stellt ein unverbindliches Angebot dar.
2. Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Ticketkauf ab.
3. Der Vertrag kommt durch die Bestätigungsmail (Auftrags- Reservierungsbestätigung) des Theaters zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise inkl. MwSt. und Gebühren.
2. Die Zahlung ist ausschließlich mit dem in der Bestätigung angegebenen Zahlungsmittel (Banküberweisung) möglich.
3. Die Tickets sind erst nach vollständigem Zahlungseingang gültig.

5. Lieferung der Tickets

1. Tickets werden als Print@Home-Tickets per E-Mail oder als Mobile-Tickets zur Verfügung gestellt.
2. Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket bei Erhalt auf Richtigkeit zu prüfen.
3. Nur der erste vorgelegte Barcode/QR-Code berechtigt zum Einlass.

6. Rückgabe, Stornierung und Umtausch

1. Ein Rücktritt oder Umtausch bereits gekaufter Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).
2. Bei Ausfall: Erstattung des Ticketpreises.
3. Bei Verlegung: Ticket bleibt gültig, Rückgabe innerhalb einer angemessenen Frist möglich.

7. Einlass und Hausordnung

1. Der Einlass erfolgt nur mit gültigem Ticket.
2. Es gelten die Hausordnung sowie behördliche Vorgaben.
3. Das Theater kann Personen den Zutritt verweigern, wenn Sicherheitsbedenken bestehen oder gegen die Hausordnung verstoßen wird.

8. Haftung

1. Haftung besteht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit nur für Schäden an Leben, Körper, Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
3. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG) verarbeitet. Details siehe Datenschutzerklärung.

10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Theaters.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.